

## トルコ航空(国内線)搭乗メモ

トルコ航空の国内線(イスタンブールーイズミール)に搭乗する機会があり、オンライン予約・購入・支払い、電子チケットの発行、そして、オンラインチェックインから搭乗までのメモです。総じて快適なサービスでした。今後の参考のためにメモを作成しました。(個人情報が含まれていますので常識の範囲で配布願います。)

### 1. 航空券の予約・購入

オンライン予約・購入に必要なもの:

- 1) クレジットカード(VISA または Master Card)
- 2) 携帯電話(予約確認が SMS で送信されます、なくても購入できます)

予約は、トルコ航空ウェブサイト:<http://www.thy.com/ja-JP/>より行います。

ウェブは Schedule > Availability > Price > Reservation > Payment の順に進みます。

### <予約開始、スケジュール等の入力>

トルコ航空 web サイトへアクセスするとオンライン予約画面(上記リンク)が表示されます。出発地、到着地、登場日、復路発地、クラス、人数を入れて“検索開始”をクリックするとフライトスケジュールの往復(上段往路、下段復路)が表示される。(画面なし)

The screenshot shows the Turkish Airlines website interface in Japanese. The main content area is a flight search form. It includes dropdown menus for departure and arrival locations, date pickers for departure and return dates, a class selector set to 'Economy', and input fields for the number of passengers in different categories: Adults (1), Children (0), Infants (0), 65+ (0), and Students (0). A '検索開始' (Search) button is located below the passenger selection. To the right of the search form are promotional banners, including one for 'Flexible prices at thy.com' and another for 'トルコ航空 正規割引運賃' (Turkish Airlines Regular Discount Fares). A sidebar on the right contains a 'ニュース / お知らせ' (News / Information) section with links to various news items, a '各種キャンペーン' (Various Campaigns) section, and a 'イベント情報' (Event Information) section. The footer contains contact information and copyright details for Turkish Airlines Inc. (1996-2007).

### <フライトスケジュールの選択>

往路復路それぞれのフライトスケジュールが表示され、希望のフライトの Fare の空いているボタンをチェックする。下に表示されている数字が片道料金です。

往復のフライトにチェックを入れた後、“Continue”をクリックすると、予約したスケジュールと料金が表示される。

<スケジュール・料金の確認>  
(ここから英語版になります。)

Deutsch Türkçe Local Sites Search

**TURKISH AIRLINES**

Home Online Services Services Miles&Smiles Corporate

Online Ticket Online Check-in Schedule Cargo Track Baggage Arr-Dep

1. Schedule 2. Availability 3. Price 4. Reservation 5. Payment

Here is the list of prices for the flights requested.

Flight Information

Flight	Departure	Arrival	Departure Time	Arrival Time	Day	Class
1 TK0342	IST	ADB	21:00 / 23.Nov	22:00 / 23.Nov	Friday	X
2 TK0335	ADB	IST	20:00 / 25.Nov	21:00 / 25.Nov	Sunday	X

ADB: Izmir - Adnan Menderes Airport  
IST: Istanbul - Ataturk Airport

Price Information

	Fare	Tax	Ticketing Service Charge	Total
1 Adult	146.00 TRY	42.00 TRY	15.00 TRY	203.00 TRY
<b>Grand Total</b>				203.00 TRY

The Ticketing Service Charge (TSC) is included to the calculated price for domestic flights and for the international flights departing from Turkey. For other flights' TSC informations please click [here](#).

Confirmation

I accept the cancellation policy explained in the Terms&Conditions and would like to continue booking.

Ticketing Service Charge will be applied for all pure domestic tickets, for the international flights originating from Turkey and for some flights originating outside of Turkey purchased via THY Online Ticket web page. For detailed information please click [here](#).

Convert Display Currency

< Back Next >

Investor Relations Contact Us FAQ Site Map Legal Notice  
Turkish Airlines Inc. Copyright © 1999 - 2006

“Confirmation”ボックスにチェックを入れて“Next”をクリック、Reservation 画面へ移動します。

Reservation 画面では、名前、生年月日、メールアドレス、携帯電話を入力して“Next”をクリックして支払い画面へ移動する。この際、携帯電話番号を入力しておくと SMS で連絡が入る。

支払い画面でクレジットカード番号を入力(表の番号と裏に記載されている7桁のうち下3桁の番号が必要になります)。

<支払い画面>

The screenshot shows the Turkish Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Online Services', 'Services', 'Miles&Smiles', and 'Corporate'. Below this is a secondary navigation bar with 'Online Ticket', 'Online Check-in', 'Schedule', 'Cargo', 'Track Baggage', and 'Arr-Dep'. A progress indicator shows steps: '1. Schedule', '2. Availability', '3. Price', '4. Reservation', and '5. Payment' (highlighted). The main content area displays the passenger name 'AKITOSHI IIO' and a 'Ticket Options' table. The table has two columns: 'Ticket Options' and 'Payment Options'. Under 'Ticket Options', there are two rows: 'Electronic Ticket' (with a description and a 'click here' link) and 'Ticket By Office' (with a description and a 'click here' link'). Under 'Payment Options', there are two rows: 'Credit Card' (with a selected radio button) and 'EFT' (with an unselected radio button). Below the table is a 'Next' button. On the right side, there is a 'My Bookings' section with links for 'Cancellation', 'View', 'Reconfirmation', and 'Pay and Fly'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Investor Relations | Contact Us | FAQ | Site Map | Legal Notice' and 'Turkish Airlines Inc. Copyright © 1999 - 2006'.

支払い画面が表示され、航空券の発行オプションを選択します。  
 この場合“Credit Card”にチェック、そして“Next”をクリックする。

<支払い条件・情報の入力> (画像なし)

次の画面が表示されます。以下の各項目を確認し必要事項を入力します。

**Credit Card**

Is the credit card holder travelling in this journey?>YES にチェック

Options to continue,

The credit card holder is not Elite/Elite Plus Member(メンバーでない場合)にチェック

**Invoice Address**

Address, City, Post Code, Country を記入する


**Terms and Conditions**

左下”I accept”にチェックを入れ、Next をクリックする。

<予約確認>

予約確認画面が表示されるので、スケジュール、搭乗者名、料金を確認し、“I confirm…”にチェックを入れ次のクレジットカード情報の入力画面へ進む。


| Deutsch | Türkçe | Local Sites | Search

**TURKISH AIRLINES** 

Home | Online Services | Services | Miles&Smiles | Corporate

Online Ticket | Online Check-in | Schedule | Cargo | Track Baggage | Arr-Dep

AKITOSHI IIO

 After having completed your reservation, you may check your reservation from My reservations/View link.

CONFIRMATION DETAILS

TK0342 ISTANBUL-IZMIR	
Departing at	21:00 23.11.2007 Friday
Arriving at	22:00 23.11.2007 Friday
Class	X
Cabin	Economy

TK0335 IZMIR-ISTANBUL	
Departing at	20:00 25.11.2007 Sunday
Arriving at	21:00 25.11.2007 Sunday
Class	X
Cabin	Economy

Passengers

- MR AKITOSHI IIO

Payment Details

Total fare for Adult	203.00	TRY
<b>Grand Total:</b>	<b>203.00 TRY</b>	

Confirmation



I confirm that I will be immediately charged for the full amount of the ordered ticket(s) to my credit card.

- > Award Ticket
- My Bookings**
  - > Cancellation
  - > View
  - > Reconfirmation
  - > Pay and Fly
- > Help
- > Contact
- > FAQ
- > 3D Secure
- > Legal Notice
- > General Conditions of Carriage
- > Start Again
- > Exit

<クレジットカード情報の入力>

カード番号、有効期限、CVC2 ナンバーを入力し“Submit”をクリックする。

**Türk Hava Yolları**

Credit Card Number :

Expiration Date : 01 ▼ 2007 ▼  
( MM / YY )

CVC2/CVV2 Number :   
(Last 3 digit number following your credit card number)

Total : 203.0 YTL

CVC2/CVV2 Number: カード裏面のサインランに表示されている7桁の番号の内の下3桁。

<クレジットカード支払いの確認> (画像なし)

次の画面でクレジットカード支払いの確認パスワードが要求されます。

所有しているカード会社で設定しているパスワードです。UC カード(みずほ銀行系の場合)では、UC カードアットユーというオンラインサービスのログインパスワードでした。カード会社によりそれぞれ異なります。

### <電子チケットの発行>

クレジットカードでの支払いが終了すると“Your electric ticket has been issued”という画面が表示され、これで手続きが終了です。別途、登録した電子メールアドレスに電子航空券が届きます。また、SMS を登録した場合にも同様、予約番号が送信されます。

The screenshot shows the Turkish Airlines website interface. At the top, there are language options (Deutsch, Türkçe) and a search bar. The main navigation menu includes Home, Online Services, Services, Miles&Smiles, and Corporate. Below the menu, there are links for Online Ticket, Online Check-in, Schedule, Cargo, Track Baggage, and Arr-Dep. The user's name, AKITOSHI IIO, is displayed. A prominent message states "Your electronic ticket has been issued". Below this, a yellow box says "Thank you for choosing Turkish Airlines". The itinerary section shows two flights: Istanbul - Izmir (TK0342) and Izmir - Istanbul (TK0335). The payment details section shows a total amount of 203.00 TRY, paid via credit card with authorization code 101205. A notice at the bottom explains that the payment was charged to the credit card and that the ticket is electronic.

From To:	Flight:	Date:	Departure Time:	Arrival Time:	Class:	Cabin:
Istanbul - Izmir Ataturk Airport Adnan Menderes Airport	TK0342	23.11.2007	21:00	22:00	X	Economy
Izmir - Istanbul Adnan Menderes Airport Ataturk Airport	TK0335	25.11.2007	20:00	21:00	X	Economy

Payment Details	
Total Amount For All Passengers	203.00 TRY
Credit Card	*****2017
Authorisation Code	101205
Process Time	17.11.2007 20:20

**Information:**

- The total amount has been charged to the indicated credit card during the payment.
- Your ticket has been issued as an electronic ticket. You will not receive a paper ticket.
- Credit card used for the payment (if it is a virtual card, please have the related credit card with you) and an identification card (Passport, driving license, personal identity card, marriage certificate) that belongs to the credit card holder must be presented at the check-in counter. All the passengers within a single booking must apply to check-in counter at the same time. Individual applications will not be accepted. If the credit card

料金は予約順ですので早ければ安い席が空いていますが、1週間前でも1日前でもそれほど差はありませんでした。2週間前に程度になると若干安いのが空いているようです。

### 2. 航空券(e-ticket)

予約・購入した航空券は、e-ticket ですので、e-mail で届きますのでそれをプリントアウトして持参します。

### 3. トルコ航空での航空運賃

料金は233YTLでした。乗り遅れたペナルティ25YTLを入れると258YTLになります。もう少し早く予約すれば200YTL 程度で購入できるようです。予約する時期によりますが最低料金は59x59=118YTL+税金+発券手数料からです。(トルコ航空イスタンブール-イズミール間の場合)

試しに料金を調べてみたところ203YTL でした。内訳を見ると146YTL が航空券、42YTL が税金、15YTL が発券手数料でした。発券手数料というのはよくわかりませんが、内訳は71.9%が航空券、20.7%が税金、発券手数料が7.4%となる。さすがはトルコ、税率が高いですね。この税金、税の種類が明記されていませんが、個人消費税(Private Consumption Tax)ではないでしょうか。

#### 4. チェックイン(オンライン)

ウェブからオンラインでチェックインが出来ます。預け入れ荷物がなければ搭乗時間ギリギリに空港へ付いても十分に合います。オンラインチェックインへのアクセスは、e-ticket のメールの下にリンクがあり、クリックするとチェックイン画面へアクセスします。

若しくは、<http://www4.thy.com/onlinecheckin/start.tk?lang=en>からチェックインが出来ます。

#### 5. キャンセル及び予約変更

Terms & Conditionに記載されています(よく読んでいません)。前回、乗り遅れたことから予約を変更しましたが、予約したフライトの出発時間前と後では条件が異なるかもしれません。

私の場合乗り遅れたので、予約したフライト時間後の変更はペナルティということで 25YTL 徴収されました。予約変更は空港カウンターで容易に可能でしたが、本人確認のためでしょう、その際、パスポートの提示を求められました。

#### 6. タクシム広場・ベイオール地区からイスタンブール空港まで

平日、夕方のピーク時間帯に空港へ行く場合は、出来るだけ軌道系公共交通で行くのが時間的に確実です。タクシム・ベイオール地区からバス・車を含めて道路を利用して空港へ行く場合、スルタナメット地区を通過するため相当な渋滞を覚悟せねばなりません。私の場合、車が海岸通り(ケネディ通り)へ向かったため身動きが取れなくなってしまいました。もし車で行く場合、シリアスな交通渋滞に遭遇しても途中でメロに乗り換えられるルート、若しくは E5 経路が容量大きいので混んでいても2時間はかかることはない(推測)。

お薦めは、Aksaray までバスで行き、そこからメロで空港まで(約30分)行くのがもっとも確実なようです。若しくは、トラムで Aksaray まで行き、メロに乗り換える。

結局、ベイオールからイエニカップまで1時間30分かかりました。そして、イエニカップから空港までは30分、計2時間を要しました。よって、搭乗時間の5分前に空港に到着し、セキュリティチェックを抜けてゲイトまで行ったのですが既に閉まっていました。

- 平日のピーク時間帯にベイオール地区から空港へ行く場合は Aksaray からメロで行くのが確実です。

#### 7. 空港でのセキュリティチェック

空港構内へ入るときと搭乗前との2回あります。空港構内へ入るときはベルトまで外しませんでした。搭乗前のセキュリティチェックではベルトまで外しました。

#### 8. 復路のチェックイン

航空券を購入したときのクレジットカードを使ってチェックインカウンター前に設置してあるチェックインボックスで簡単にチェックインが出来ます。

#### 9. トルコ航空機

国内線はボーイング737-400が多いようです。機内は比較的綺麗ですね。90年代後半によく乗ったエールフランスの近距離より状態が良さそうでした。そして、機内誌 Sky Life が用意されています。

2007年11月 飯尾彰敏